

## DAFTAR PUSTAKA

- Albab, F. S., Saryadi, S., & Hidayat, W. (2014). Pengaruh Kompensasi, Standar Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Diponegoro Journal of Social and Politic*, 3(2), 1–12. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/5188>
- Andayani, T. R. (2009). *Efektifitas Komunikasi Interpersonal*. Badan Penerbit Undip Semarang.
- Anseel, F., & Lievens, F. (2007). ). The Long-term Impact of the Feedback Environment on Job Satisfaction: A Field Study in Belgian Context. *Applied Psychology*, 56(2), 254–266.
- Ardianto, E., & Bambang. (2007). *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Simbiosis Rekatama Media.
- Arni, M. (2004). *Komunikasi Organisasi*. Sinar Grafika Offset.
- Atmoko, T. (2011). *Standar Operasional Prosedur*. <http://resources.unpad.ac.id/unpad>
- Aw, S. (2017). *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu.
- Aziz, F., & Suryadi, E. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai di Biro Umum Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 178–187. <https://doi.org/10.17509/JPM.V2I2.8107>
- Bungin, B. (2005). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu Sosial Lainnya*. Kencana Prenada Media Group.
- Campbell, R. N., & Terry, G. R. (2006). *Principles of Management Chapter 4*. Industrial and Labor Relations Review.
- DeVito, J. A. (2007). *The Interpersonal Communication Book* (11th ed.). Pearson Education, Inc.
- DeVito, J. A. (2012). *Komunikasi Antar Manusia*. Kharisma Publishing Group.
- DeVito, J. A. (2013). *The Interpersonal Communication Book* (13th ed.). Pearson Education, Inc.
- DeVito, J. A. (2016). *The Interpersonal Communication Book* (14th ed.). Pearson Education, Inc.
- Fauzi, M. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Walisongo Press.
- Goldhaber, G. M., Porter, D. T., & Lesniak, R. (1978). Organizational Communication. *Human Communication Research*, 5(1). <https://doi.org/10.1111/J.1468-2958.1978.Tb00624.X>
- Handayani, L., & Suryani, N. (2019). Pengaruh Kinerja Pegawai, Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Masyarakat Melalui Kualitas Pelayanan. *Economic Education Analysis Journal*, 8(2), 743–757. <https://doi.org/10.15294/EEAJ.V8I2.31504>
- Hasibuan, M. S. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gunung Agung.
- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS. *OSF Reprints*. <https://doi.org/doi:10.31219/osf.io/v9j52>
- Johnson, D. P. (1981). *Teori Sosiologi Klasik dan Modern Jilid II*. PT Gramedia.
- Mangkunegara, P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R., & Jackson, W. (2006). *Human Resources Development (Track MBA/series/terjemahan)*. Prestasi Pustaka.

- Muhammad, A. (2011). *Komunikasi Organisasi*. PT. Bumi Aksara.
- Mukti, M. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Studi Koresional pada Pegawai PT. Rimbawood Arsilestari di Kabupaten Serang. *Jurnal Studia Akuntansi Dan Bisnis (The Indonesian Journal of Management & Accounting)*, 5(1), 109–120. <https://doi.org/10.55171/JSAB.V5I1.187>
- Myers. (1987). *Teori-teori Manajemen Komunikasi*. Bahana Aksara.
- Neksen, A., Wadud, M., & Handayani, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Jam Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Grup Global Sumatera. *Jurnal Nasional Dan Pemasaran SDM*, 2(2), 105–122. <https://doi.org/https://doi.org/10.47747/jnmpsdm.v2i2.27>
- Nelson, D. R., Adger, W. N., & Brown, K. (2007). Adaptation to Environmental Change: Contributions of a Resilience Framework. *Http://Dx.Doi.Org/10.1146/Annurev.Energy.32.051807.090348*, 32, 395–419. <https://doi.org/10.1146/ANNUREV.ENERGY.32.051807.090348>
- Neuman, W. L. (2000). *Social Research Methods: Qualitative And Quantitative Approaches* (4th ed.). Allyn and Bacon.
- Purwanto, N. (2006). *Psikologi Pendidikan*. Remaja Rosdakarya.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management* (11th ed.). Pearson Education, Inc.
- Rusmalinda, S., & Saputri, M. E. (2016). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Di Lembaga Bimbingan Dan Konsultasi Belajar Prestise | Rusmalinda | eProceedings of Management. *EProceedings of Management*, 3(1). <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/3191>
- Sari, K., Selsia, & Widodo, P. B. (2015). Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan Dan Motivasi Kerja Pada Karyawan Pt Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Semarang. *Jurnal Empati*, 4(4), 304–308.
- Sari, S. R., Mamisah, L., & Romli, H. (2020). Pengaruh Koordinasi, Komunikasi Interpersonal Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Kerja Pengembangan Spam Provinsi Sumsel. *Integritas Jurnal Manajemen Profesional (Ijmpro)*, 1(1), 39–48. <https://doi.org/https://doi.org/10.35908/Ijmpro.V1i1.5>
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas*. Mandar Maju.
- Simamora, H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN.
- Siregar, N. S. S. (2011). Kajian tentang Interaksionisme Simbolik. *Perspektif: Jurnal Ilmu Sosial Fakultas Isipol UMA*, 4(2), 100–110. <https://doi.org/https://doi.org/10.31289/perspektif.v1i2.86>
- Srivastava, A., Locke, E. A., Judge, T. A., & Adams, J. W. (2010). Core Self-evaluations as Causes of Satisfaction: The Mediating Role of Seeking Task Complexity. *Journal of Vocational Behavior*, 77(2), 255–265. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jvb.2010.04.00>
- Su'ud, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pena.
- Suciati. (2016). *Komunikasi Interpersonal: Sebuah Tinjauan Psikologis dan Prespektif Islam*. Buku Litera Yogyakarta.

- Sugiono. (2015). *Metode Pendekatan Kuantitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Suzanto, B., & Solihin, A. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Interpersonal Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Unit Network Management System Infratel Pt Telekomunikasi Indonesia Tbk. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Entrepreneurship*, 6(2), 64–76.
- Thoha, M. (2004). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Tua, & Sahat, B. (2017). Komunikasi Antarpribadi Pimpinan Dan Pegawai Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Di Kantor Desa Dayun Kabupaten Siak. *Jom Fisip*, 4(2).
- Tubbs, S., & Sylvia, M. (2003). *Human Communications, Principles and Contexts*. Megrawhill.
- Usman, B. (2019). Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 10(1), 1–18. <https://doi.org/10.31851/JMWE.V10I1.2754>
- West, R., & Turner, H. L. (2004). *Introducing Communication Theory: Analysis and Application* (2nd ed.). Megraw-Hill.
- Wijayanto, A., Hubeis, M., Affandi, M. J., & Hermawan, A. (2011). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Kerja Karyawan. *MANAJEMEN IKM: Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 6(2), 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.29244/mikm>
- Wiryanto. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Grasindo. <https://books.google.co.id/Books?Id=Qkbn4no27r0c&Printsec=Frontcover&#V=One page&Q&F=False>
- Yusuf, N. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Tanggung Jawab, Kedisiplinan, dan Kerjasama terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Gorontalo. *Gorontalo Development Review*, 1(1), 15–28.